

## 2017年度 放課後等デイサービス自己評価結果

<b>事業者</b>	特定非営利活動法人いばらき自立支援センター
<b>事業所</b>	<b>Plus</b>

### (保護者向け放課後等デイサービス評価表集計結果)

有効回答数: 19名 / 前年度 12名

Plus集計結果		「はい」と回答の あった割合	「どちらともいえない」と回答の あった割合	「いいえ」と回答の あった割合	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79%	21%	0%
	2	職員の配置数は適切であるか	89%	11%	0%
	3	Plusの設備等は子どもにとって使いやすく、施設内は全体的に子どもにとってわかりやすい表示をするなどの配慮が適切になされているか	89%	11%	0%
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%
	5	発達段階や障がい特性をとらえた支援の提供ができていますか	95%	5%	0%
	6	利用者主体や自己決定を重視した支援の提供ができていますか	74%	26%	0%
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されており、子どもが自ら成長する機会やきっかけをつくっているか	89%	11%	0%
保護者への説明等	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会(お祭りへの出店や地域交流イベント等も含む)があるか	67%	22%	11%
	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	89%	11%	0%
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われており、職員の対応は肯定的か	89%	11%	0%
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24%	59%	18%
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	76%	24%	0%
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83%	17%	0%
	15	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	59%	41%	0%
非常時等の対応	16	個人情報に十分注意しているか	89%	11%	0%
	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、閲覧できるよう事業所に設置保管しているか	53%	47%	0%
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	72%	28%	0%
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%
	20	Plusの支援に満足しているか	83%	17%	0%

※数値は、各設問において無回答数を除いた回答総数に対する割合を示す。

### (事業者の総括)

- ・回答者数は7名増加。今年度より国の推奨項目に内容変更している。
- ・4, 5, 9, 19の項目について肯定回答が多い。家族・本人ニーズに基づいた支援提供が出来ていると評価いただいていると解釈できる。また、お子さんが通所を楽しみにしていると捉えてくださっている。
- ・一方で「いいえ」の回答が多かった項目として、8の障がいのないお子さんとの交流機会がある。インクルーシブな環境への期待が含まれていると推察するため、意向把握に努めていきたい。
- ・また、12の保護者会等の連携支援についても「いいえ」の割合が多いが、一方で「どちらともいえない」が多くなっている。このことから、全体的に連携機会を求めているとは言えないが、一部そういった機会を必要と考えてくださっているご家庭もあると推察されるため、意向把握に努めていきたい。
- ・また、15の保護者への情報発信については、ブログ等活用し、法人内でも比較的積極的に発信しているが、「はい」が少ない。どういった情報を発信を求められているのかニーズ把握もしながら、情報発信について検討していく必要がある。
- ・17の各種マニュアルの設置についても「はい」が少ないが、その分「どちらともいえない」が多く、ご家族が目にする機会が少ないことが起因していると推察される。