

けいかく そうだん し えん りょう かん しゅうけい
計画相談支援サービス利用に関するアンケート 集計

きにゅう ひと かず
●記入した人の数

りょうしゃほんにん さいいじょう ご利用者本人(18歳以上)	17 名	さいいじょう りょうしゃ かぞく 18歳以上のご利用者のご家族	15 名	ゴウケイ 合計
りょうしゃほんにん さいい か ご利用者本人(18歳以下)	0 名	さいい か りょうしゃ ほごしゃ 18歳以下のご利用者の保護者	1 名	34 ^{メイ} 名

ムキメイ ^{メイ}
無記名1名

59枚発送。回答率約58%

けっか
●アンケート結果

じむしょ い ぼしょ
Q1.ぽぽんがぽんの事務所は行きやすい場所でしたか?

い 行きやすかった	21 ^{メイ} 名	ふべん ぼしょ 不便な場所だった	4 ^{メイ} 名	い 行ったことはない	8 ^{メイ} 名
--------------	--------------------	---------------------	-------------------	---------------	-------------------

でんわ たいおう
Q2.電話の対応はいかがでしたか?

よかった	23 ^{メイ} 名	ふつう	7 ^{メイ} 名	よくなかった	1 ^{メイ} 名
------	--------------------	-----	-------------------	--------	-------------------

そうだん き
Q3.相談はしっかり聴いてもらっていますか?

まんぞく 満足している	24 ^{メイ} 名	ふつう	9 ^{メイ} 名	き ほ もうちょっと聞いて欲しい	0 ^{メイ} 名
----------------	--------------------	-----	-------------------	---------------------	-------------------

せつめい わ
Q4.説明は分かりやすかったですか?

わかりやすかった	27 ^{メイ} 名	ふつう	6 ^{メイ} 名	わかりにくかった	0 ^{メイ} 名
----------	--------------------	-----	-------------------	----------	-------------------

そうだん こま かいぜん
Q5.相談して困っていることは改善しましたか?

かいぜん 改善した	18 ^{メイ} 名	スコ 少しよくなった	7 ^{メイ} 名	イマ ソウダン 今も相談	7 ^{メイ} 名	カイゼン 改善しなかった	0 ^{メイ} 名
--------------	--------------------	---------------	-------------------	-----------------	-------------------	-----------------	-------------------

こんご そうだん おも
Q6.今後もぽぽんがぽんで相談したいと思いますか。

こんご そうだん 今後も相談したい	26 ^{メイ} 名	ひつよう そうだん 必要があれば相談	7 ^{メイ} 名	そうだん 相談しない	0 ^{メイ} 名
----------------------	--------------------	-----------------------	-------------------	---------------	-------------------