

じどう けいかく そうだん りよう かん しゅうけい
児童計画相談サービス利用に関するアンケート 集計

きにゅう ひと かず
●記入した人の数

りようしゃほんにん さいいじょう ご利用者本人(18歳以上)	0 名	さいいじょう りようしゃ かぞく 18歳以上のご利用者のご家族	2 名	ゴウケイ 合計
りようしゃほんにん さいい か ご利用者本人(18歳以下)	0 名	さいい か りようしゃ ほごしゃ 18歳以下のご利用者の保護者	6 名	8 ^{メイ} 名

17枚発送。回答率約47%

けっか
●アンケート結果

じむしょ い ぼしよ
Q1.ぽぽんがぽんの事務所は行きやすい場所でしたか?

い 行きやすかった	8 ^{メイ} 名	ふべん ぼしよ 不便な場所だった	0 ^{メイ} 名	い 行ったことはない	0 ^{メイ} 名
--------------	-------------------	---------------------	-------------------	---------------	-------------------

でんわ たいおう
Q2.電話の対応はいかがでしたか?

よかった	3 ^{メイ} 名	ふつう	5 ^{メイ} 名	よくなかった	0 ^{メイ} 名
------	-------------------	-----	-------------------	--------	-------------------

そうだん き
Q3.相談はしっかり聴いてもらえていますか?

まんぞく 満足している	4 ^{メイ} 名	ふつう	4 ^{メイ} 名	もうちよっと聞いて欲しい	0 ^{メイ} 名
----------------	-------------------	-----	-------------------	--------------	-------------------

せつめい わ
Q4.説明は分かりやすかったですか?

わかりやすかった	3 ^{メイ} 名	ふつう	5 ^{メイ} 名	わかりにくかった	0 ^{メイ} 名
----------	-------------------	-----	-------------------	----------	-------------------

そうだん こま かいぜん
Q5.相談して困っていることは改善しましたか?

かいぜん 改善した	2 ^{メイ} 名	スコ 少しよくなった	2 ^{メイ} 名	イマ ソウダン 今も相談	3 ^{メイ} 名	カイゼン 改善しなかった	1 ^{メイ} 名
--------------	-------------------	---------------	-------------------	-----------------	-------------------	-----------------	-------------------

こんご そうだん おも
Q6.今後もぽぽんがぽんで相談したいと思いますか。

こんご そうだん 今後も相談したい	5 ^{メイ} 名	ひつよう そうだん 必要があれば相談する	3 ^{メイ} 名	そうだん 相談しない	0 ^{メイ} 名
----------------------	-------------------	-------------------------	-------------------	---------------	-------------------