

相談支援サービス利用に関するアンケート 集計

計画相談

●記入した人の数

利用者本人 (18歳以上)	11名	18歳以上のご利用者のご家族	12名	合計
利用者本人 (18歳以下)	0名	18歳以下のご利用者の保護者	名	24名

58枚発送。回答率約41%

●アンケート結果

Q1. ぽぽんがぽんの事務所は行きやすい場所でしたか？

行きやすかった	19名	不便な場所だった	1名	行ったことはない	4名
---------	-----	----------	----	----------	----

Q2. 電話の対応はいかがでしたか？

よかった	15名	ふつう	8名	よくなかった	0名
------	-----	-----	----	--------	----

Q3. 相談はしっかり聴いてもらっていますか？

満足している	17名	ふつう	4名	もう少しちゃんと聞いて欲しい	2名
--------	-----	-----	----	----------------	----

Q4. 説明は分かりやすかったですか？

わかりやすかった	16名	ふつう	6名	わかりにくかった	0名
----------	-----	-----	----	----------	----

Q5. 相談して困っていることは改善しましたか？

改善した	7名	少しよくなった	4名	今も相談中	8名	改善しなかった	1名
------	----	---------	----	-------	----	---------	----

Q6. 今後もぽぽんがぽんで相談したいと思いますか。

今後も相談したい	17名	必要があれば相談する	6名	相談しない	0名
----------	-----	------------	----	-------	----