

## 相談支援サービス利用に関するアンケート 集計

児童

### ●記入した人の数

りょうしゃほんにん ご利用者本人 (18歳以上)	名	さいいじょう 18歳以上のご利用者ご家族	1 名	ゴウケイ 合計
りょうしゃほんにん ご利用者本人 (18歳以下)	名	さいいか 18歳以下のご利用者の保護者	5 名	6 名

12枚発送。回答率約50%

### ●アンケート結果

Q1. ぽぽんがぽんの事務所は行きやすい場所でしたか?

い 行きやすかった	5 メイ	ふべん 不便な場所だった	名	い 行ったことはない	1 メイ
--------------	------	-----------------	---	---------------	------

Q2. 電話の対応はいかがでしたか?

よかったです	3 メイ	ふつう	3 メイ	よくなかったです	名
--------	------	-----	------	----------	---

Q3. 相談はしっかり聞いてもらえてますか?

まんぞく 満足している	2 メイ	ふつう	4 メイ	もうちょっと聞いてほしい	名
----------------	------	-----	------	--------------	---

Q4. 説明は分かりやすかったですか?

わかりやすかった	3 メイ	ふつう	3 メイ	わかりにくかった	名
----------	------	-----	------	----------	---

Q5. 相談して困っていることは改善しましたか?

かいせん 改善した	2 メイ	少しこなった	名	いま ソウダン チュウ 今も相談中	2 メイ	かいぜん 改善しなかった	名
--------------	------	--------	---	----------------------	------	-----------------	---

現在困ってない2名

Q6. 今後もぽぽんがぽんで相談したいと思しますか。

こんご 今後も相談したい	3 メイ	ひつよう 必要があれば相談する	3 メイ	そつだん 相談しない	名
-----------------	------	--------------------	------	---------------	---