

相談支援サービス利用に関するアンケート 集計

児童

●記入した人の数

利用者本人（18歳以上）	名	18歳以上のご利用者のご家族	1 名	ゴウケイ 合計
利用者本人（18歳以下）	名	18歳以下のご利用者の保護者	5 名	6 名

12枚発送。回答率約50%

●アンケート結果

Q1. ぽぽんがぽんの事務所は行きやすい場所でしたか？

行きやすかった	5 名	不便な場所だった	名	行ったことはない	1 名
---------	-----	----------	---	----------	-----

Q2. 電話の対応はいかがでしたか？

よかった	3 名	ふつう	3 名	よくなかった	名
------	-----	-----	-----	--------	---

Q3. 相談はしっかり聴いてもらえていますか？

満足している	2 名	ふつう	4 名	もうちょっと聞いて欲しい	名
--------	-----	-----	-----	--------------	---

Q4. 説明は分かりやすかったですか？

わかりやすかった	3 名	ふつう	3 名	わかりにくかった	名
----------	-----	-----	-----	----------	---

Q5. 相談して困っていることは改善しましたか？

改善した	2 名	少しよくなった	名	今も相談中	2 名	改善しなかった	名
------	-----	---------	---	-------	-----	---------	---

現在困ってない2名

Q6. 今後もぽぽんがぽんで相談したいと思いますか。

今後も相談したい	3 名	必要があれば相談する	3 名	相談しない	名
----------	-----	------------	-----	-------	---