

●2021年度 社会福祉法人ぽぽんがぽん 満足度調査集計結果（2021年12月～2022年1月に実施）

	有効回答数	内 本人	内 家族	内 無回答
2021年度	23	13	9	1
2020年度	28	14	14	0

【ぽかぽか・どかどか】	とても満足	満足	不満	とても不満	無回答	重要だと選択された回数	「とても満足」「満足」の回答割合		「不満」「とても不満」の回答割合	
							2020年度	2021年度	2020年度	2021年度
							1-1 職員のあいさつはていねいですか？	12	8	0
1-2 職員はしんけんに話をきいてくれますか？	13	7	1	0	2	10	85%	95%	15%	5%
1-3 職員のふくそうはきちんとしていますか？	10	8	2	0	3	0	96%	90%	4%	10%
1-4 事業所からの連絡や報告はわかりやすいですか？	14	6	2	0	1	8	96%	91%	4%	9%
1-5 職員に相談しやすいですか？	11	9	2	0	1	11	84%	91%	16%	9%
1-6 おたよりなどは、わかりやすいですか？	13	8	1	0	1	0	92%	95%	8%	5%
1-7 職員は利用者本人の意見を大切にしてくれていますか？	16	4	2	0	1	7	92%	91%	8%	9%
1-8 利用している事業所に満足していますか？	14	4	3	0	2	2	88%	86%	12%	14%
1-9 施設内は清潔・安全ですか？	12	7	2	0	2	3	79%	90%	21%	10%
1-10 施設内の扉や段差、机などは使いやすいですか？	8	8	3	0	4	0	79%	84%	21%	16%
1-11 送迎車はきれいですか？	6	9	2	1	5	1	83%	83%	17%	17%
1-12 車の運転はていねいですか？	11	5	1	0	6	2	88%	94%	13%	6%
1-13 健康管理の支援に満足していますか？	13	7	1	0	2	7	88%	95%	12%	5%
1-14 行事などへの参加に満足していますか？（※現在は、新型コロナウイルス感染症により自粛中）	9	5	3	1	5	1	78%	78%	22%	22%
1-15 作業内容に満足していますか？	9	6	4	1	3	2	79%	75%	21%	25%
1-16 工賃に満足していますか？	7	4	3	6	3	3	56%	55%	44%	45%
1-17 避難訓練や感染症対策などの危機管理体制に満足していますか？	10	5	6	0	2	7	92%	71%	8%	29%

満足度指数（各回答で「とても満足」「満足」と回答された割合の平均）→

85.12 86.22

2020年度 2021年度