

●2021年度 社会福祉法人ぽぽんがぽん 満足度調査集計結果（2021年12月～2022年1月に実施）

	有効回答数	内 本人	内 家族	内 無回答
2021年度	26	16	9	1
2020年度	23	11	12	0

【グループホーム】	とても満足	満足	不満	とても不満	無回答	重要だと選択された回数	「とても満足」「満足」の回答割合		「不満」「とても不満」の回答割合	
							2020年度	2021年度	2020年度	2021年度
2-1 職員のあいさつはていねいですか？	19	4	2	0	1	3	100%	92%	0%	8%
2-2 職員はしんけんに話をきいてくれますか？	20	3	2	0	1	10	86%	92%	14%	8%
2-3 職員のふくそうは、きちんとしていますか？	17	7	0	0	2	1	95%	100%	5%	0%
2-4 事業所からの連絡や報告はわかりやすいですか？	17	5	2	0	2	5	91%	92%	9%	8%
2-5 職員に相談しやすいですか？	17	8	0	0	1	8	91%	100%	9%	0%
2-6 おたよりなどは、わかりやすいですか？	17	7	1	0	1	1	91%	96%	9%	4%
2-7 職員は利用者本人の意見を大切にしてくれていますか？	21	2	1	0	2	9	91%	96%	9%	4%
2-8 利用している事業所に満足していますか？	23	2	0	0	1	2	91%	100%	9%	0%
2-9 食事の量や内容に満足していますか？	13	8	1	1	3	4	76%	91%	24%	9%
2-10 健康のため、体重や血圧をはかったり、服薬の支援に満足していますか？	19	4	0	0	3	9	80%	100%	20%	0%
2-11 お金の管理に満足していますか？（社会福祉協議会の利用・こづかい帳）	18	4	0	0	4	3	85%	100%	15%	0%
2-12 ケガや災害など緊急時の体制に安心できますか？	12	8	1	1	4	5	84%	91%	16%	9%
2-13 避難訓練や感染症予防に満足していますか？	14	7	1	1	3	2	84%	91%	16%	9%
2-14 家賃や食費には満足していますか？	17	6	1	1	1	2	85%	92%	15%	8%
2-15 ホームはきれいに、整理整頓されていますか？	16	4	2	1	3	2	79%	87%	21%	13%
2-16 入居者会議に満足していますか？（現在は、新型コロナウイルス感染症により自粛中）	9	3	0	3	11	0	85%	80%	15%	20%
2-17 誕生会などの行事に満足していますか？（現在は、新型コロナウイルス感染症により自粛中）	13	2	3	2	6	4	85%	75%	15%	25%

満足度指数（各回答で「とても満足」「満足」と回答された割合の平均） →

87.00 92.65

2020年度 2021年度