

●2021年度 社会福祉法人ぼぼんがぼん 満足度調査集計結果（2021年12月～2022年1月に実施）

	有効回答数	内 本人	内 家族	内 無回答
2021年度	37	22	12	3
2020年度	38	19	19	0

【ヘルパー派遣】	とても満足	満足	不満	とても不満	無回答	重要だと選択された回数	「とても満足」「満足」の回答割合		「不満」「とても不満」の回答割合	
							2020年度	2021年度	2020年度	2021年度
3-1 職員のあいさつはいいですか？	23	7	1	2	4	2	100%	91%	0%	9%
3-2 職員はしんけんに話をきいてくれますか？	21	9	1	1	5	15	97%	94%	3%	6%
3-3 職員のふくそうは、きちんとしていますか？	21	10	0	1	5	0	92%	97%	8%	3%
3-4 事業所からの連絡や報告はわかりやすいですか？	18	11	1	2	5	7	95%	91%	5%	9%
3-5 職員に相談しやすいですか？	12	16	3	1	5	12	97%	88%	3%	13%
3-6 おたよりなどは、わかりやすいですか？	16	13	1	2	5	2	95%	91%	5%	9%
3-7 職員は利用者本人の意見を大切にしてくれていますか？	19	10	2	0	6	14	97%	94%	3%	6%
3-8 利用している事業所に満足していますか？	18	15	0	0	4	4	95%	100%	5%	0%
3-9 利用申込方法に満足していますか？	15	10	5	1	6	1	89%	81%	11%	19%
3-10 日時の変更はしやすいですか？	12	12	5	2	6	2	86%	77%	14%	23%
3-11 台風などの緊急時の対応はできていますか？	21	8	2	1	5	3	92%	91%	8%	9%
3-12 お金をつかう支援に満足していますか？（ガイドヘルパー利用時）	23	7	1	1	5	8	97%	94%	3%	6%
3-13 持ち物管理の支援に満足していますか？（ガイドヘルパー利用時）	20	9	0	2	6	3	95%	94%	5%	6%
3-14 安全に目的地まで移動できていますか？（ガイドヘルパー利用時）	24	5	0	2	6	11	97%	94%	3%	6%
3-15 調理や清掃はきちんとできていますか？（ホームヘルパー利用時）	6	4	0	0	27	0	82%	100%	18%	0%
3-16 入浴やみだしなみを整える支援に満足していますか？（ホームヘルパー利用時）	5	5	0	0	27	1	80%	100%	20%	0%
3-17 通院のときの支援に満足していますか？（ホームヘルパー利用時）	9	1	0	1	26	3	83%	91%	17%	9%

満足度指数（各回答で「とても満足」「満足」と回答された割合の平均） →

92.29 92.02

2020年度 2021年度