

●2022年度 社会福祉法人ほぽんがぽん 満足度調査集計結果（2022年12月～2023年1月に実施）								有効回答数	内 本人	内 家族	内 無回答
							2022年度	19	9	9	1
							2021年度	26	16	9	1
【グループホーム】								「とても満足」「満足」の回答割合		「不満」「とても不満」の回答割合	
	とても満足	満足	不満	とても不満	無回答	重要だと選択された回数	2021年度	2022年度	2021年度	2022年度	
2-1 職員のあいさつはていねいですか？	14	3	1	0	1	1	92%	94%	8%	6%	
2-2 職員はしんげんに話をきいてくれますか？	11	5	2	0	1	6	92%	89%	8%	11%	
2-3 職員のふくそうは、きちんとしていますか？	10	4	3	0	2	1	100%	82%	0%	18%	
2-4 事業所からの連絡や報告はわかりやすいですか？	10	7	2	0	0	2	92%	89%	8%	11%	
2-5 職員に相談しやすいですか？	12	5	2	0	0	7	100%	89%	0%	11%	
2-6 おたよりなどは、わかりやすいですか？	10	5	3	0	1	0	96%	83%	4%	17%	
2-7 職員は利用者本人の意見を大切にしてくれていますか？	13	2	2	0	2	8	96%	88%	4%	12%	
2-8 利用している事業所に満足していますか？	12	6	1	0	0	1	100%	95%	0%	5%	
2-9 食事の量や内容に満足していますか？	7	7	2	1	2	6	91%	82%	9%	18%	
2-10 健康のため、体重や血圧をはかったり、服薬の支援に満足していますか？	9	4	2	1	3	4	100%	81%	0%	19%	
2-11 お金の管理に満足していますか？（社会福祉協議会の利用・こづかい帳）	11	3	2	0	3	3	100%	88%	0%	13%	
2-12 ケガや災害など緊急時の体制に安心できますか？	9	6	3	0	1	3	91%	83%	9%	17%	
2-13 避難訓練や感染症予防に満足していますか？	8	7	1	0	3	1	91%	94%	9%	6%	
2-14 家賃や食費には満足していますか？	12	4	3	0	0	1	92%	84%	8%	16%	
2-15 ホームはきれいに、整理整頓されていますか？	6	6	4	0	3	2	87%	75%	13%	25%	
2-16 入居者会議に満足していますか？（現在は、新型コロナウイルス感染症により自粛中）	4	1	2	1	11	2	80%	63%	20%	38%	
2-17 誕生会などの行事に満足していますか？（現在は、新型コロナウイルス感染症により自粛中）	6	3	2	0	8	1	75%	82%	25%	18%	
満足度指数（各回答で「とても満足」「満足」と回答された割合の平均） →								92.65	84.86		
								2021年度	2022年度		