

●2022年度 社会福祉法人ほぽんがぽん 満足度調査集計結果（2022年12月～2023年1月に実施）							有効回答数	内 本人	内 家族	内 無回答	
							2022年度	33	17	14	2
							2021年度	37	22	12	3
【ヘルパー派遣】	とても満足	満足	不満	とても不満	無回答	重要だと選択された回数	「とても満足」「満足」の回答割合		「不満」「とても不満」の回答割合		
							2021年度	2022年度	2021年度	2022年度	
3-1 職員のあいさつはていねいですか？	21	10	0	1	1	1	91%	97%	9%	3%	
3-2 職員はしんげんに話をきいてくれますか？	19	10	0	1	3	12	94%	97%	6%	3%	
3-3 職員のふくそうは、きちんとしていますか？	19	11	0	1	2	0	97%	97%	3%	3%	
3-4 事業所からの連絡や報告はわかりやすいですか？	17	12	2	1	1	4	91%	91%	9%	9%	
3-5 職員に相談しやすいですか？	15	16	0	1	1	11	88%	97%	13%	3%	
3-6 おたよりなどは、わかりやすいですか？	12	14	4	1	2	0	91%	84%	9%	16%	
3-7 職員は利用者本人の意見を大切にしてくれていますか？	17	14	0	1	1	19	94%	97%	6%	3%	
3-8 利用している事業所に満足していますか？	17	13	0	1	2	2	100%	97%	0%	3%	
3-9 利用申込方法に満足していますか？	13	12	2	1	5	1	81%	89%	19%	11%	
3-10 日時の変更はしやすいですか？	11	11	3	4	4	1	77%	76%	23%	24%	
3-11 台風などの緊急時の対応はできていますか？	14	14	0	1	4	1	91%	97%	9%	3%	
3-12 お金をつかう支援に満足していますか？（ガイドヘルパー利用時）	21	8	2	0	2	8	94%	94%	6%	6%	
3-13 持ち物管理の支援に満足していますか？（ガイドヘルパー利用時）	18	12	0	1	2	5	94%	97%	6%	3%	
3-14 安全に目的地まで移動できていますか？（ガイドヘルパー利用時）	20	9	0	1	3	12	94%	97%	6%	3%	
3-15 調理や清掃はきちんとできていますか？（ホームヘルパー利用時）	2	9	0	0	22	0	100%	100%	0%	0%	
3-16 入浴やみだしなみを整える支援に満足していますか？（ホームヘルパー利用時）	2	7	0	0	24	1	100%	100%	0%	0%	
3-17 通院のときの支援に満足していますか？（ホームヘルパー利用時）	5	6	0	0	22	2	91%	100%	9%	0%	
満足度指数（各回答で「とても満足」「満足」と回答された割合の平均）→							<b>92.24</b>	<b>94.35</b>			
							2021年度		2022年度		