

相談支援サービス利用に関するアンケート集計

計画相談

●記入した人の数

ご利用者本人 (18歳以上)	9 名	18歳以上のご利用者のご家族	12 名	ゴウケイ 合計
ご利用者本人 (18歳以下)	0 名	18歳以下のご利用者の保護者	0 名	21 名

53枚発送。回答率約 40 %

●アンケート結果

Q1. ぽぽんがぽんの事務所は行きやすい場所でしたか？

行きやすかった	16 名	不便な場所だった	1 名	行ったことはない	4 名
---------	------	----------	-----	----------	-----

Q2. 電話の対応はいかがでしたか？

よかった	12 名	ふつう	8 名	よくなかった	1 名
------	------	-----	-----	--------	-----

Q3. 相談はしっかり聴いてもらっていますか？

満足している	13 名	ふつう	8 名	もう少しちゃんと聞いて欲しい	0 名
--------	------	-----	-----	----------------	-----

Q4. 説明は分かりやすかったですか？

わかりやすかった	14 名	ふつう	7 名	わかりにくかった	0 名
----------	------	-----	-----	----------	-----

Q5. 相談して困っていることは改善しましたか？

改善した	8 名	少しよくなった	3 名	今も相談中	8 名	改善しなかった	0 名
------	-----	---------	-----	-------	-----	---------	-----

Q6. 今後もぽぽんがぽんで相談したいと思いますか。

今後も相談したい	13 名	必要があれば相談する	8 名	相談しない	0 名
----------	------	------------	-----	-------	-----