

●2023年度 社会福祉法人ぽぽんがぽん 満足度調査集計結果（2023年12月～2024年1月に実施）

	有効回答数	内 本人	内 家族	内 無回答
2023年度	23	9	8	6
2022年度	18	3	7	8

【ぽかぽか・どかどか】	とても満足	満足	不満	とても不満	無回答	重要だと選択された回数	「とても満足」「満足」の回答割合		「不満」「とても不満」の回答割合	
							2022年度	2023年度	2022年度	2023年度
							1-1 職員のあいさつはていねいですか？	16	6	0
1-2 職員はしんげんに話をきいてくれますか？	14	5	1	0	3	6	94%	95%	6%	5%
1-3 職員のふくそうはきちんとしていますか？	13	7	0	0	3	1	100%	100%	0%	0%
1-4 事業所からの連絡や報告はわかりやすいですか？	10	11	0	0	2	3	100%	100%	0%	0%
1-5 職員に相談しやすいですか？	12	8	2	0	1	4	94%	91%	6%	9%
1-6 おたよりなどは、わかりやすいですか？	7	13	1	1	1	0	94%	91%	6%	9%
1-7 職員は利用者本人の意見を大切にしてくれていますか？	14	6	2	0	1	11	94%	91%	6%	9%
1-8 利用している事業所に満足していますか？	10	10	0	2	1	0	100%	91%	0%	9%
1-9 施設内は清潔・安全ですか？	8	9	1	0	5	4	100%	94%	0%	6%
1-10 施設内の扉や段差、机などは使いやすいですか？	7	9	0	0	7	1	100%	100%	0%	0%
1-11 送迎車はきれいですか？	5	9	1	1	7	0	87%	88%	13%	13%
1-12 車の運転はていねいですか？	6	6	1	0	10	2	93%	92%	7%	8%
1-13 健康管理の支援に満足していますか？	11	11	0	0	1	2	100%	100%	0%	0%
1-14 行事などへの参加に満足していますか？（※現在は、新型コロナウイルス感染症により自粛中）	6	9	1	1	6	0	85%	88%	15%	12%
1-15 作業内容に満足していますか？	8	7	4	1	3	6	88%	75%	12%	25%
1-16 工賃に満足していますか？	6	7	4	5	1	4	75%	59%	25%	41%
1-17 避難訓練や感染症対策などの危機管理体制に満足していますか？	11	7	2	1	2	6	89%	86%	11%	14%
<b>満足度指数（各回答で「とても満足」「満足」と回答された割合の平均） →</b>							<b>93.77</b>	<b>90.64</b>		
							2022年度	2023年度		