

●2023年度 社会福祉法人ほぽんがぽん 満足度調査集計結果（2023年12月～2024年1月に実施）

	有効回答数	内 本人	内 家族	内 無回答
2023年度	26	12	13	1
2022年度	19	9	9	1

【グループホーム】	とても満足	満足	不満	とても不満	無回答	重要だと選択された回数	「とても満足」「満足」の回答割合		「不満」「とても不満」の回答割合	
							2022年度	2023年度	2022年度	2023年度
							2-1 職員のあいさつはていねいですか？	22	3	0
2-2 職員はしんげんに話をきいてくれますか？	22	2	0	0	2	9	89%	100%	11%	0%
2-3 職員のふくそうは、きちんとしていますか？	18	6	0	0	2	1	82%	100%	18%	0%
2-4 事業所からの連絡や報告はわかりやすいですか？	18	8	0	0	0	2	89%	100%	11%	0%
2-5 職員に相談しやすいですか？	20	5	1	0	0	7	89%	96%	11%	4%
2-6 おたよりなどは、わかりやすいですか？	18	7	1	0	0	1	83%	96%	17%	4%
2-7 職員は利用者本人の意見を大切にしてくれていますか？	21	3	1	0	1	15	88%	96%	12%	4%
2-8 利用している事業所に満足していますか？	21	4	0	0	1	1	95%	100%	5%	0%
2-9 食事の量や内容に満足していますか？	15	5	1	0	5	6	82%	95%	18%	5%
2-10 健康のため、体重や血圧をはかったり、服薬の支援に満足していますか？	15	8	1	0	2	6	81%	96%	19%	4%
2-11 お金の管理に満足していますか？（社会福祉協議会の利用・こづかい帳）	17	4	1	0	4	3	88%	95%	13%	5%
2-12 ケガや災害など緊急時の体制に安心できますか？	16	8	0	0	2	6	83%	100%	17%	0%
2-13 避難訓練や感染症予防に満足していますか？	16	6	1	0	3	1	94%	96%	6%	4%
2-14 家賃や食費には満足していますか？	17	8	0	0	1	2	84%	100%	16%	0%
2-15 ホームはきれいに、整理整頓されていますか？	12	6	2	0	6	1	75%	90%	25%	10%
2-16 入居者会議に満足していますか？（現在は、新型コロナウイルス感染症により自粛中）	12	4	1	0	9	0	63%	94%	38%	6%
2-17 誕生会などの行事に満足していますか？（現在は、新型コロナウイルス感染症により自粛中）	17	3	1	0	5	2	82%	95%	18%	5%

満足度指数（各回答で「とても満足」「満足」と回答された割合の平均） →

84.86	97.05
2022年度	2023年度