

●2023年度 社会福祉法人ほぽんがぽん 満足度調査集計結果（2023年12月～2024年1月に実施）

	有効回答数	内 本人	内 家族	内 無回答
2023年度	44	20	21	3
2022年度	33	17	14	2

【ヘルパー派遣】	とても満足	満足	不満	とても不満	無回答	重要だと選択された回数	「とても満足」「満足」の回答割合		「不満」「とても不満」の回答割合	
							2022年度	2023年度	2022年度	2023年度
							3-1 職員のあいさつはていねいですか？	28	10	2
3-2 職員はしんげんに話をきいてくれますか？	24	12	3	0	5	13	97%	92%	3%	8%
3-3 職員のふくそうは、きちんとしていますか？	25	12	2	1	4	0	97%	93%	3%	8%
3-4 事業所からの連絡や報告はわかりやすいですか？	24	15	2	0	3	9	91%	95%	9%	5%
3-5 職員に相談しやすいですか？	28	9	2	0	5	15	97%	95%	3%	5%
3-6 おたよりなどは、わかりやすいですか？	17	18	3	1	5	1	84%	90%	16%	10%
3-7 職員は利用者本人の意見を大切にしてくれていますか？	26	11	2	1	4	19	97%	93%	3%	8%
3-8 利用している事業所に満足していますか？	24	14	3	1	2	1	97%	90%	3%	10%
3-9 利用申込方法に満足していますか？	19	14	4	1	6	3	89%	87%	11%	13%
3-10 日時の変更はしやすいですか？	18	10	8	3	5	4	76%	72%	24%	28%
3-11 台風などの緊急時の対応はできていますか？	20	13	3	1	7	1	97%	89%	3%	11%
3-12 お金をつかう支援に満足していますか？（ガイドヘルパー利用時）	24	12	4	0	4	8	94%	90%	6%	10%
3-13 持ち物管理の支援に満足していますか？（ガイドヘルパー利用時）	21	11	2	1	9	4	97%	91%	3%	9%
3-14 安全に目的地まで移動できていますか？（ガイドヘルパー利用時）	25	10	2	1	6	14	97%	92%	3%	8%
3-15 調理や清掃はきちんとできていますか？（ホームヘルパー利用時）	8	4	0	0	32	2	100%	100%	0%	0%
3-16 入浴やみだしなみを整える支援に満足していますか？（ホームヘルパー利用時）	6	7	0	0	31	2	100%	100%	0%	0%
3-17 通院のときの支援に満足していますか？（ホームヘルパー利用時）	12	4	0	0	28	4	100%	100%	0%	0%

満足度指数（各回答で「とても満足」「満足」と回答された割合の平均） →

94.35	91.86
2022年度	2023年度