

相談支援サービス利用に関するアンケート集計

児童 9名

●記入した人の数

ご利用者本人 (18歳以上)	名	18歳以上のご利用者のご家族	1名	ゴウケイ 合計
ご利用者本人 (18歳以下)	名	18歳以下のご利用者の保護者	2名	3名

●アンケート結果

Q1. ぽぽんがぽんの事務所は行きやすい場所でしたか？

行きやすかった	2名	不便な場所だった	1名	行ったことはない	1名
---------	----	----------	----	----------	----

Q2. 電話の対応はいかがでしたか？

よかった	2名	ふつう	1名	よくなかった	1名
------	----	-----	----	--------	----

Q3. 相談はしっかり聴いてもらえていますか？

満足している	2名	ふつう	1名	もうちょっと聞いて欲しい	1名
--------	----	-----	----	--------------	----

Q4. 説明は分かりやすかったですか？

わかりやすかった	2名	ふつう	1名	わかりにくかった	1名
----------	----	-----	----	----------	----

Q5. 相談して困っていることは改善しましたか？

改善した	1名	少しよくなった	1名	イマ ソウダンチュウ 今も相談中	2名	改善しなかった	1名
------	----	---------	----	---------------------	----	---------	----

Q6. 今後もぽぽんがぽんで相談したいと思えますか。

今後も相談したい	3名	ひつよう 必要があれば相談する	1名	相談しない	1名
----------	----	--------------------	----	-------	----