

相談支援サービス利用に関するアンケート集計

計画相談 52名

●記入した人の数

ご利用者本人 (18歳以上)	9名	18歳以上のご利用者のご家族	13名	ゴウケイ 合計
ご利用者本人 (18歳以下)	名	18歳以下のご利用者の保護者	名	29名
		不明7名		

●アンケート結果

Q1. ぽぽんがぽんの事務所は行きやすい場所でしたか？

行きやすかった	22名	不便な場所だった	2名	行ったことはない	5名
---------	-----	----------	----	----------	----

Q2. 電話の対応はいかがでしたか？

よかった	18名	ふつう	10名	よくなかった	名
電話してない1名					

Q3. 相談はしっかり聴いてもらっていますか？

満足している	22名	ふつう	6名	もう少しと聞いて欲しい	1名
--------	-----	-----	----	-------------	----

Q4. 説明は分かりやすかったですか？

わかりやすかった	23名	ふつう	3名	わかりにくかった	1名
----------	-----	-----	----	----------	----

Q5. 相談して困っていることは改善しましたか？

改善した	14名	少しよくなった	8名	今も相談中	4名	改善しなかった	1名
------	-----	---------	----	-------	----	---------	----

Q6. 今後もぽぽんがぽんで相談したいと思いますか。

今後も相談したい	18名	必要があれば相談する	11名	相談しない	名
----------	-----	------------	-----	-------	---