

●2024年度 社会福祉法人ぼんがぼん 満足度調査集計結果（2024年12月～2025年1月に実施）

	有効回答数	内 本人	内 家族	内 無回答
2024年度	20	6	9	5
2023年度	23	9	8	6

【ぼか/ぼか・どか/どか】	と と も 満 足	満 足	不 満	と と も 不 満	無 回 答	重要だと選 択された回 数	「とても満足」「満足」の回答割合		「不満」「とても不満」の回答割合	
							2023年度	2024年度	2023年度	2024年度
							1-1 職員のあいさつはていねいですか？	16	4	0
1-2 職員はしんげんに話をきいてくれますか？	16	4	0	0	0	5	95%	100%	5%	0%
1-3 職員のふくそうはきちんとしていますか？	15	5	0	0	0	0	100%	100%	0%	0%
1-4 事業所からの連絡や報告はわかりやすいですか？	9	10	1	0	0	3	100%	95%	0%	5%
1-5 職員に相談しやすいですか？	14	5	1	0	0	4	91%	95%	9%	5%
1-6 おたよりなどは、わかりやすいですか？	11	8	1	0	0	1	91%	95%	9%	5%
1-7 職員は利用者本人の意見を大切にしてくれていますか？	14	3	2	0	1	9	91%	89%	9%	11%
1-8 利用している事業所に満足していますか？	15	3	2	0	0	1	91%	90%	9%	10%
1-9 施設内は清潔・安全ですか？	10	7	0	0	3	0	94%	100%	6%	0%
1-10 施設内の扉や段差、机などは使いやすいですか？	11	5	1	0	3	0	100%	94%	0%	6%
1-11 送迎車はきれいですか？	10	5	1	0	4	0	88%	94%	13%	6%
1-12 車の運転はていねいですか？	8	5	1	0	6	0	92%	93%	8%	7%
1-13 健康管理の支援に満足していますか？	13	5	0	0	2	3	100%	100%	0%	0%
1-14 行事などへの参加に満足していますか？（※現在は、新型コロナウイルス感染症により自粛中）	5	6	3	0	6	0	88%	79%	12%	21%
1-15 作業内容に満足していますか？	10	8	1	1	0	3	75%	90%	25%	10%
1-16 工賃に満足していますか？	6	4	5	3	2	2	59%	56%	41%	44%
1-17 避難訓練や感染症対策などの危機管理体制に満足していますか？	8	5	4	1	2	2	86%	72%	14%	28%

満足度指数（各回答で「とても満足」「満足」と回答された割合の平均） →

90.64	90.68
2023年度	2024年度