

●2024年度 社会福祉法人ぽぽんがぽん 満足度調査集計結果（2024年12月～2025年1月に実施）

	有効回答数	内 本人	内 家族	内 無回答
2024年度	25	15	9	1
2023年度	26	12	13	1

【グループホーム】	と と も 満 足	満 足	不 満	と と も 不 満	無 回 答	重要だと選 択された回 数	「とても満足」「満足」の回答割合		「不満」「とても不満」の回答割合	
							2023年度	2024年度	2023年度	2024年度
							2-1 職員のあいさつはいいですか？	19	4	0
2-2 職員はしんけんに話をきいてくれますか？	21	2	0	0	2	8	100%	100%	0%	0%
2-3 職員のふくそうは、きちんとしていますか？	18	4	0	0	3	5	100%	100%	0%	0%
2-4 事業所からの連絡や報告はわかりやすいですか？	15	9	1	0	0	1	100%	96%	0%	4%
2-5 職員に相談しやすいですか？	17	5	1	0	2	8	96%	96%	4%	4%
2-6 おたよりなどは、わかりやすいですか？	17	6	2	0	0	2	96%	92%	4%	8%
2-7 職員は利用者本人の意見を大切にしてくれていますか？	19	3	1	0	2	10	96%	96%	4%	4%
2-8 利用している事業所に満足していますか？	22	1	0	1	1	2	100%	96%	0%	4%
2-9 食事の量や内容に満足していますか？	16	4	2	0	3	4	95%	91%	5%	9%
2-10 健康のため、体重や血圧をはかったり、服薬の支援に満足していますか？	20	3	1	0	1	7	96%	96%	4%	4%
2-11 お金の管理に満足していますか？（社会福祉協議会の利用・こづかい帳）	16	6	0	1	2	2	95%	96%	5%	4%
2-12 ケガや災害など緊急時の体制に安心できますか？	16	7	0	0	2	3	100%	100%	0%	0%
2-13 避難訓練や感染症予防に満足していますか？	17	4	1	0	3	2	96%	95%	4%	5%
2-14 家賃や食費には満足していますか？	18	7	0	0	0	1	100%	100%	0%	0%
2-15 ホームはきれいに、整理整頓されていますか？	11	6	4	0	4	3	90%	81%	10%	19%
2-16 入居者会議に満足していますか？（現在は、新型コロナウイルス感染症により自粛中）	8	7	0	0	10	2	94%	100%	6%	0%
2-17 誕生会などの行事に満足していますか？（現在は、新型コロナウイルス感染症により自粛中）	13	5	2	0	5	4	95%	90%	5%	10%

満足度指数（各回答で「とても満足」「満足」と回答された割合の平均） →

97.05	95.53
2023年度	2024年度