

●2024年度 社会福祉法人ぽんがぽん 満足度調査集計結果（2024年12月～2025年1月に実施）

	有効回答数	内 本人	内 家族	内 無回答
2024年度	36	19	13	4
2023年度	44	20	21	3

【ヘルパー派遣】	と と も 満 足	満 足	不 満	と と も 不 満	無 回 答	重 要 だ と 選 択 さ れ た 回 数	「とても満足」「満足」の回答割合		「不満」「とても不満」の回答割合	
							2023年度	2024年度	2023年度	2024年度
							3-1 職員のあいさつはいいですか？	29	7	0
3-2 職員はしんけんに話をきいてくれますか？	27	7	1	1	0	13	92%	94%	8%	6%
3-3 職員のふくそうは、きちんとしていますか？	30	5	0	0	1	0	93%	100%	8%	0%
3-4 事業所からの連絡や報告はわかりやすいですか？	22	11	2	1	0	5	95%	92%	5%	8%
3-5 職員に相談しやすいですか？	25	10	1	0	0	9	95%	97%	5%	3%
3-6 おたよりなどは、わかりやすいですか？	18	14	2	1	1	0	90%	91%	10%	9%
3-7 職員は利用者本人の意見を大切にしてくれていますか？	26	8	1	0	1	13	93%	97%	8%	3%
3-8 利用している事業所に満足していますか？	28	7	0	0	1	0	90%	100%	10%	0%
3-9 利用申込方法に満足していますか？	21	10	2	1	2	3	87%	91%	13%	9%
3-10 日時の変更はしやすいですか？	23	9	3	0	1	2	72%	91%	28%	9%
3-11 台風などの緊急時の対応はできていますか？	25	6	3	0	2	2	89%	91%	11%	9%
3-12 お金をつかう支援に満足していますか？（ガイドヘルパー利用時）	28	5	2	0	1	10	90%	94%	10%	6%
3-13 持ち物管理の支援に満足していますか？（ガイドヘルパー利用時）	30	4	2	0	0	6	91%	94%	9%	6%
3-14 安全に目的地まで移動できていますか？（ガイドヘルパー利用時）	30	5	1	0	0	8	92%	97%	8%	3%
3-15 調理や清掃はきちんとできていますか？（ホームヘルパー利用時）	6	1	2	0	27	1	100%	78%	0%	22%
3-16 入浴やみだしなみを整える支援に満足していますか？（ホームヘルパー利用時）	8	1	0	0	27	1	100%	100%	0%	0%
3-17 通院のときの支援に満足していますか？（ホームヘルパー利用時）	9	0	0	0	27	3	100%	100%	0%	0%

満足度指数（各回答で「とても満足」「満足」と回答された割合の平均）→

91.86	94.67
2023年度	2024年度