

相談支援サービス利用に関するアンケート 集計

計画相談 48名

記入した人の数

ご利用者本人 (18歳以上)	7 名	18歳以上のご利用者のご家族	7 名	合計
ご利用者本人 (18歳未満)	名	18歳未満のご利用者の保護者	1 名	28 名
		不明	13 名	回答率 58%

アンケート結果

Q1. ぽぽんがぽんの事務所は行きやすい場所でしたか？

行きやすかった	19 名	不便な場所だった	2 名	行ったことはない	7 名
---------	------	----------	-----	----------	-----

Q2. 電話の対応はいかがでしたか？

よかった	17 名	ふつう	9 名	よくなかった	1 名
------	------	-----	-----	--------	-----

無回答 1

Q3. 相談はしっかり聴いてもらっていますか？

満足している	20 名	ふつう	7 名	もう少しちゃんと聞いて欲しい	1 名
--------	------	-----	-----	----------------	-----

Q4. 説明は分かりやすかったですか？

わかりやすかった	21 名	ふつう	7 名	わかりにくかった	1 名
----------	------	-----	-----	----------	-----

Q5. 相談して困っていることは改善しましたか？

改善した	9 名	少しよくなった	12 名	今も相談中	7 名	改善しなかった	1 名
------	-----	---------	------	-------	-----	---------	-----

無回答 1 一人で3回答

Q6. 今後もぽぽんがぽんで相談したいと思いますか。

今後も相談したい	20 名	必要があれば相談する	8 名	相談しない	0 名
----------	------	------------	-----	-------	-----