

●2025年度 社会福祉法人ぽぽんがぽん 満足度調査集計結果（2025年12月～2026年1月に実施）

	有効回答数	内 本人	内 家族	内 無回答
2025年度	22	5	8	9
2024年度	20	6	9	5

【ぽかぽか・どかどか】	とても満足	満足	不満	とても不満	無回答	重要だと選択された回数	「とても満足」「満足」の回答割合		「不満」「とても不満」の回答割合	
							2024年度	2025年度	2024年度	2025年度
1-1 職員のあいさつはていねいですか？	16	4	0	1	1	1	100%	95%	0%	5%
1-2 職員はしんげんに話をきいてくれますか？	14	3	1	2	2	5	100%	85%	0%	15%
1-3 職員のふくそうはきちんとしていますか？	12	7	1	1	1	0	100%	90%	0%	10%
1-4 事業所からの連絡や報告はわかりやすいですか？	12	6	1	1	2	7	95%	90%	5%	10%
1-5 職員に相談しやすいですか？	14	5	1	0	2	7	95%	95%	5%	5%
1-6 おたよりなどは、わかりやすいですか？	13	7	1	0	1	0	95%	95%	5%	5%
1-7 職員は利用者本人の意見を大切にしてくれていますか？	17	4	1	0	0	10	89%	95%	11%	5%
1-8 利用している事業所に満足していますか？	17	2	3	0	0	3	90%	86%	10%	14%
1-9 施設内は清潔・安全ですか？	12	7	0	0	3	2	100%	100%	0%	0%
1-10 施設内の扉や段差、机などは使いやすいですか？	11	8	1	0	2	0	94%	95%	6%	5%
1-11 送迎車はきれいですか？	11	6	2	0	3	2	94%	89%	6%	11%
1-12 車の運転はていねいですか？	13	4	1	0	4	2	93%	94%	7%	6%
1-13 健康管理の支援に満足していますか？	14	6	0	1	1	3	100%	95%	0%	5%
1-14 行事などへの参加に満足していますか？（※現在は、新型コロナウイルス感染症により自粛中）	9	7	1	0	5	1	79%	94%	21%	6%
1-15 作業内容に満足していますか？	13	6	2	1	0	4	90%	86%	10%	14%
1-16 工賃に満足していますか？	7	4	6	5	0	7	56%	50%	44%	50%
1-17 避難訓練や感染症対策などの危機管理体制に満足していますか？	11	9	1	0	1	4	72%	95%	28%	5%

満足度指数（各回答で「とても満足」「満足」と回答された割合の平均）→

2024年度	2025年度
90.68	90.16