

●2025年度 社会福祉法人ぽぽんがぽん 満足度調査集計結果（2025年12月～2026年1月に実施）

	有効回答数	内 本人	内 家族	内 無回答
2025年度	28	17	10	1
2024年度	36	19	13	4

【グループホーム】	とても満足	満足	不満	とても不満	無回答	重要だと選択された回数	「とても満足」「満足」の回答割合		「不満」「とても不満」の回答割合	
							2024年度	2025年度	2024年度	2025年度
2-1 職員のあいさつはいいですか？	24	3	0	0	1	0	100%	100%	0%	0%
2-2 職員はしんけんに話をきいてくれますか？	26	1	0	0	1	4	100%	100%	0%	0%
2-3 職員のふくそうは、きちんとしていますか？	21	5	0	0	2	1	100%	100%	0%	0%
2-4 事業所からの連絡や報告はわかりやすいですか？	22	6	0	0	0	7	96%	100%	4%	0%
2-5 職員に相談しやすいですか？	24	3	0	0	1	6	96%	100%	4%	0%
2-6 おたよりなどは、わかりやすいですか？	20	8	0	0	0	1	92%	100%	8%	0%
2-7 職員は利用者本人の意見を大切にしてくれていますか？	23	3	0	0	2	12	96%	100%	4%	0%
2-8 利用している事業所に満足していますか？	24	4	0	0	0	2	96%	100%	4%	0%
2-9 食事の量や内容に満足していますか？	19	4	1	1	3	5	91%	92%	9%	8%
2-10 健康のため、体重や血圧をはかったり、服薬の支援に満足していますか？	22	4	0	0	2	6	96%	100%	4%	0%
2-11 お金の管理に満足していますか？（社会福祉協議会の利用・こづかい帳）	22	4	0	0	2	5	96%	100%	4%	0%
2-12 ケガや災害など緊急時の体制に安心できますか？	21	5	1	0	1	4	100%	96%	0%	4%
2-13 避難訓練や感染症予防に満足していますか？	21	5	0	0	2	1	95%	100%	5%	0%
2-14 家賃や食費には満足していますか？	24	3	0	0	1	0	100%	100%	0%	0%
2-15 ホームはきれいに、整理整頓されていますか？	19	5	2	0	2	4	81%	92%	19%	8%
2-16 入居者会議に満足していますか？（現在は、新型コロナウイルス感染症により自粛中）	12	4	1	0	11	0	100%	94%	0%	6%
2-17 誕生会などの行事に満足していますか？（現在は、新型コロナウイルス感染症により自粛中）	18	4	1	0	5	0	90%	96%	10%	4%
満足度指数（各回答で「とても満足」「満足」と回答された割合の平均）→							95.53	98.26		
							2024年度	2025年度		