

•2025年度 社会福祉法人ばばんがばん 満足度調査集計結果 (2025年12月～2026年1月に実施)

	有効回答数	内 本人	内 家族	内 無回答
2025年度	43	20	13	10
2024年度	44	20	21	3

【ヘルパー派遣】	とても満足	満足	不満	とても不満	無回答	重要だと選択された回数	「とても満足」「満足」の回答割合		「不満」「とても不満」の回答割合	
							2024年度	2025年度	2024年度	2025年度
3-1 職員のあいさつはていねいですか？	36	6	0	0	1	4	100%	100%	0%	0%
3-2 職員はしんけんに話をきいてくれますか？	35	7	0	0	1	5	94%	100%	6%	0%
3-3 職員のふくそくは、きちんとしていますか？	32	9	0	0	2	0	100%	100%	0%	0%
3-4 事業所からの連絡や報告はわかりやすいですか？	30	13	0	0	0	6	92%	100%	8%	0%
3-5 職員に相談しやすいですか？	25	16	1	0	1	14	97%	98%	3%	2%
3-6 おたよりなどは、わかりやすいですか？	27	13	2	0	1	4	91%	95%	9%	5%
3-7 職員は利用者本人の意見を大切にしてくれていますか？	33	9	0	0	1	18	97%	100%	3%	0%
3-8 利用している事業所に満足していますか？	34	8	1	0	0	3	100%	98%	0%	2%
3-9 利用申込方法に満足していますか？	32	7	4	0	0	3	91%	91%	9%	9%
3-10 日時の変更はしやすいですか？	25	12	3	0	3	1	91%	93%	9%	8%
3-11 台風などの緊急時の対応はできていますか？	29	10	1	0	3	3	91%	98%	9%	3%
3-12 お金をつかう支援に満足していますか？ (ガイドヘルパー利用時)	31	11	0	1	0	11	94%	98%	6%	2%
3-13 持ち物管理の支援に満足していますか？ (ガイドヘルパー利用時)	30	10	0	0	3	5	94%	100%	6%	0%
3-14 安全に目的地まで移動できていますか？ (ガイドヘルパー利用時)	33	9	0	0	1	12	97%	100%	3%	0%
3-15 調理や清掃はきちんとできていますか？ (ホームヘルパー利用時)	5	6	3	0	29	2	78%	79%	22%	21%
3-16 入浴やみだしなみを整える支援に満足していますか？ (ホームヘルパー利用時)	4	4	1	0	34	0	100%	89%	0%	11%
3-17 通院のときの支援に満足していますか？ (ホームヘルパー利用時)	6	2	1	0	34	3	100%	89%	0%	11%
満足度指数（各回答で「とても満足」「満足」と回答された割合の平均）→							94.67	95.60		
							2024年度	2025年度		